AUDIÊNCIA PÚBLICA ANS

Jornada do Usuário no diagnóstico do coronavírus

Evidências de vida real traz o registro das barreiras enfrentadas para o diagnóstico, monitoramento e tratamento do covid19 nos planos de saúde.

Superando · BioredBrasil MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS · A menina Lupus · artrite Reumatoide · GRUPAR•RP · encontrar · EA Brasil

Pesquisa

270 respondentes

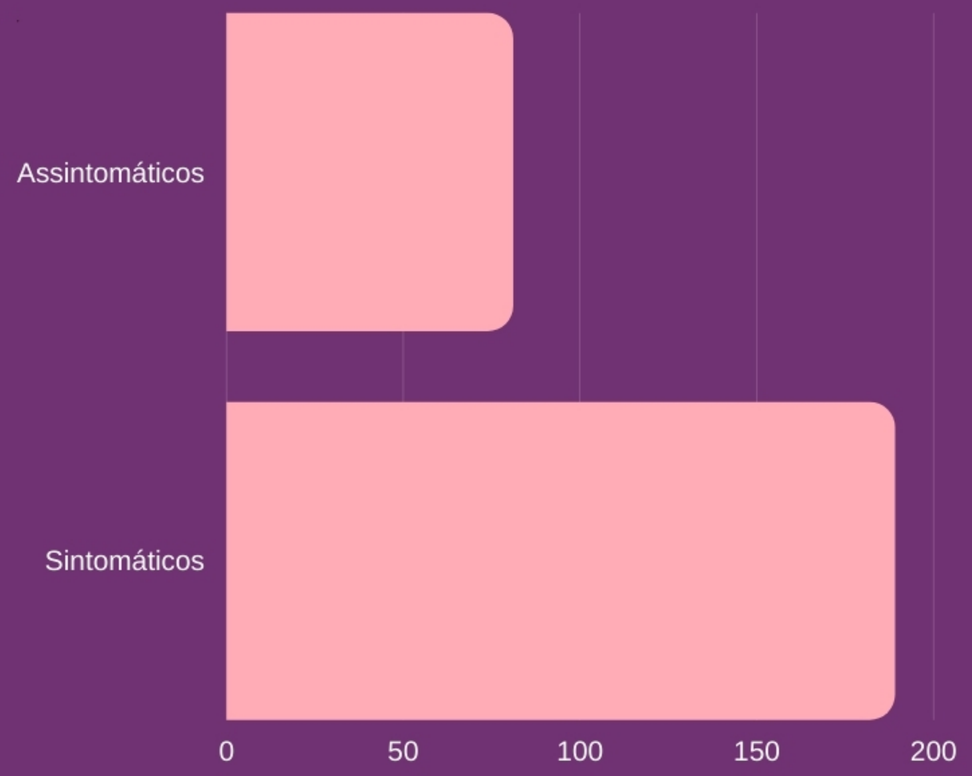
Avalia segundo a experiência do usuário o acesso ao Teste do Coronavírus no Plano de Saúde.

Dados coletados entre o dia 21 a 23 de julho de 2020, por meio de formulário eletrônico.

https://pt.surveymonkey.com/r/planodesaudeecovid

24 de Julho de 2020

Perfil dos usuários



70% 189 usuários
Sintomáticos

30% 81 usuários Contactantes
Assintomáticos

82% 221 usuários tiveram dificuldades para
Realizar o teste do Covid19

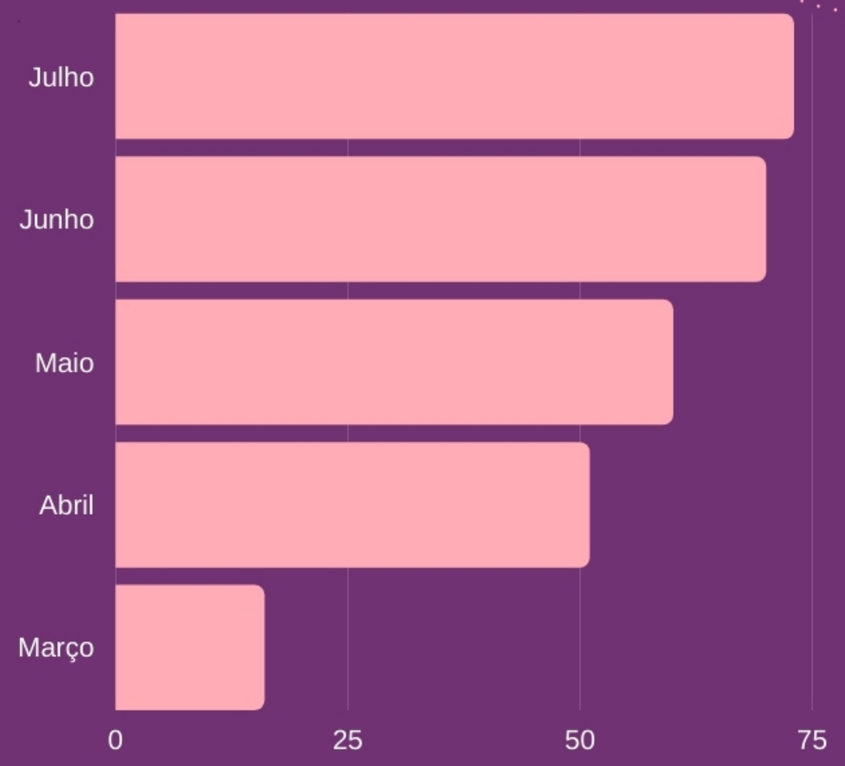
58% 156 usuarios tiveram 2 a 4 pessoas do
Grupo Familiar com Covid19

82%
Doença Crônica

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

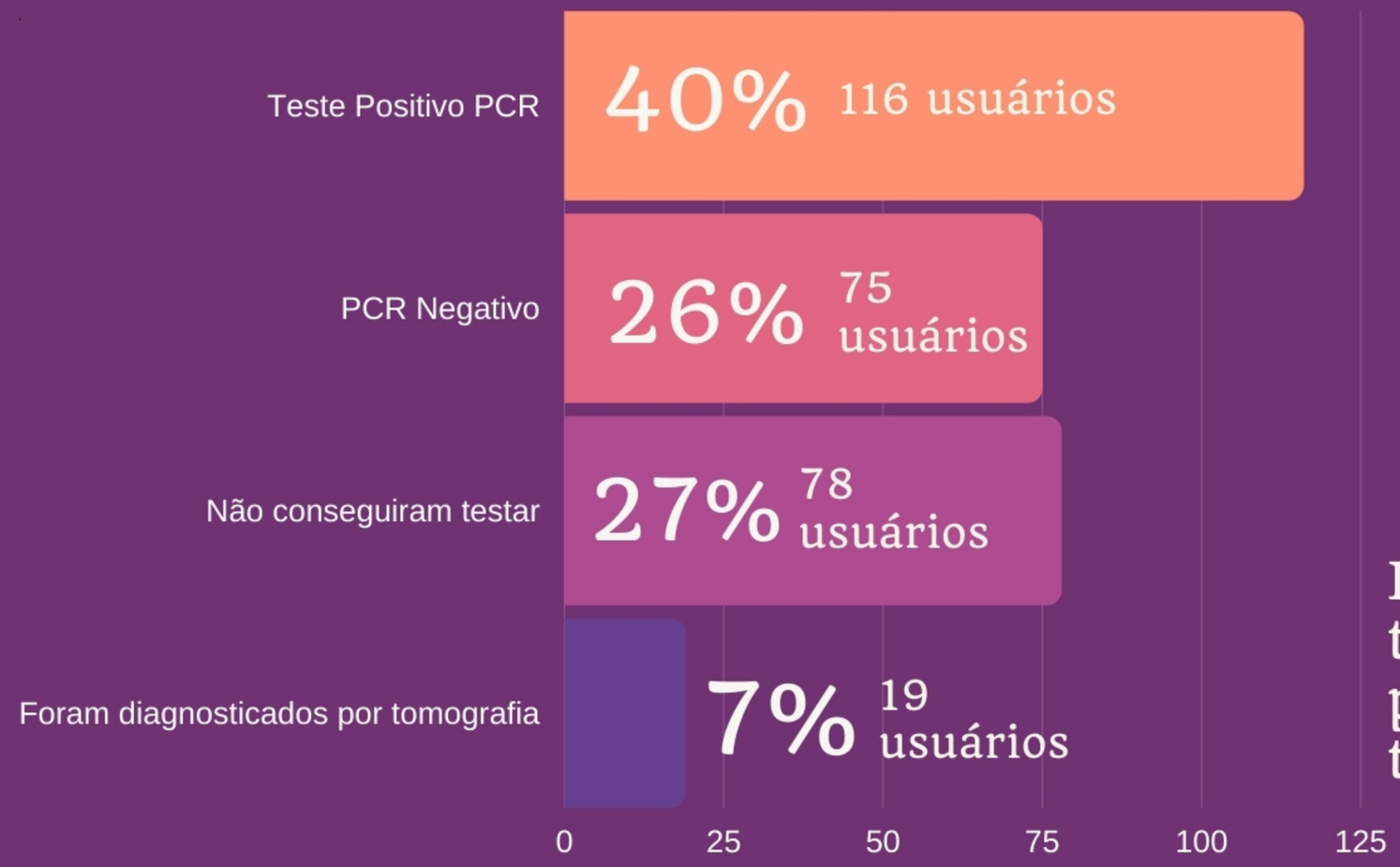
Estados com relatos de dificuldades para realizar o teste para covid19 no plano de saúde

1.São Paulo (48%)
2.Rio Grande do Sul
3.Bahia
4.Minas Gerais
5.Rio de Janeiro
6.Ceará
7.Distrito Federal
8.Espírito Santo
9. Santa Catarina
10.Alagoas
11.Mato Grosso
12.Goiás
13.Maranhão
14.Mato Grosso do Sul
15.Pará
16.Paraíba
17.Paraná
18.Pernambuco



270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

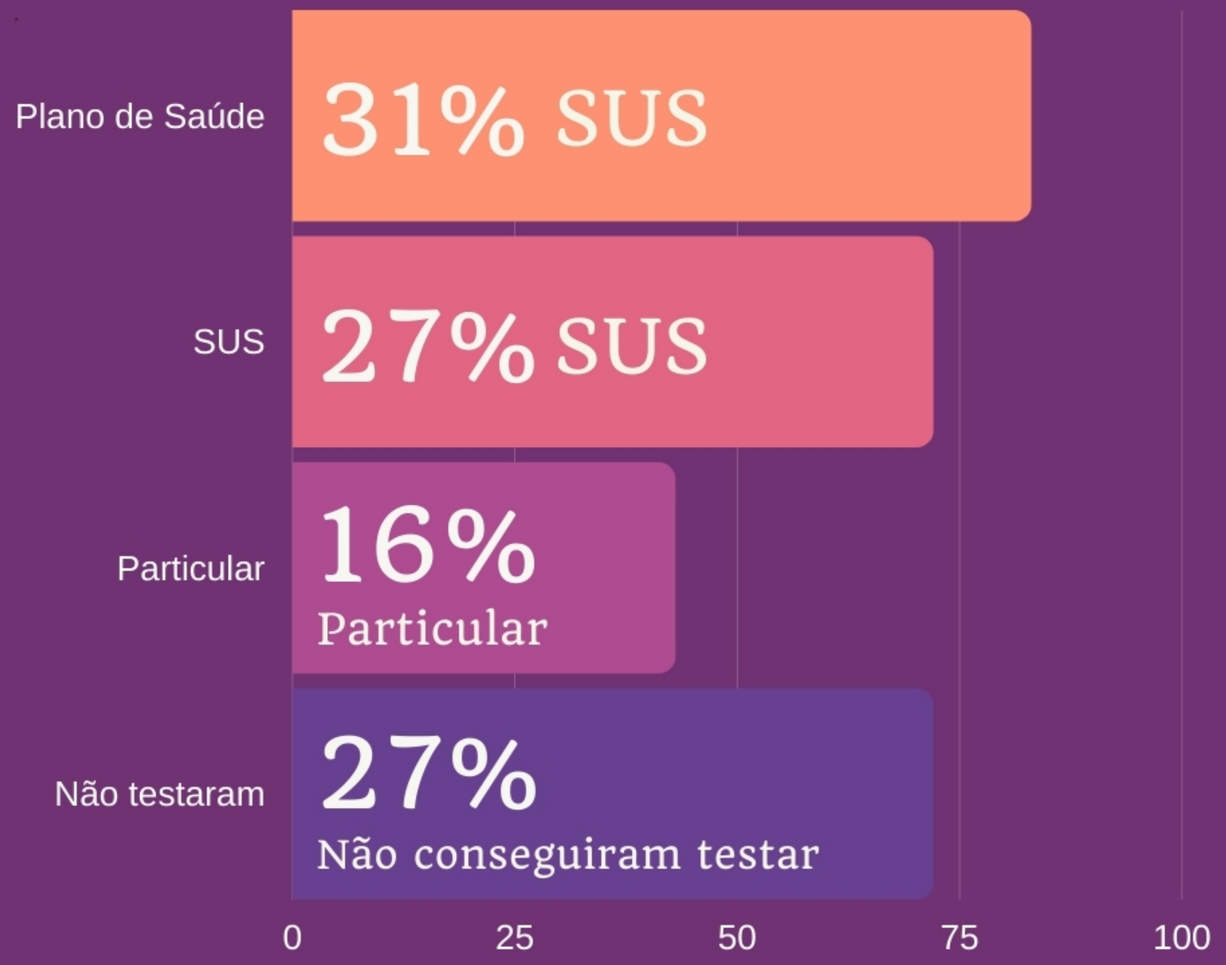
Confirmação de covid19
270 usuários



Dos 78 que não conseguiram testar, 19 foram diagnosticados por meio de tomografia de tórax.

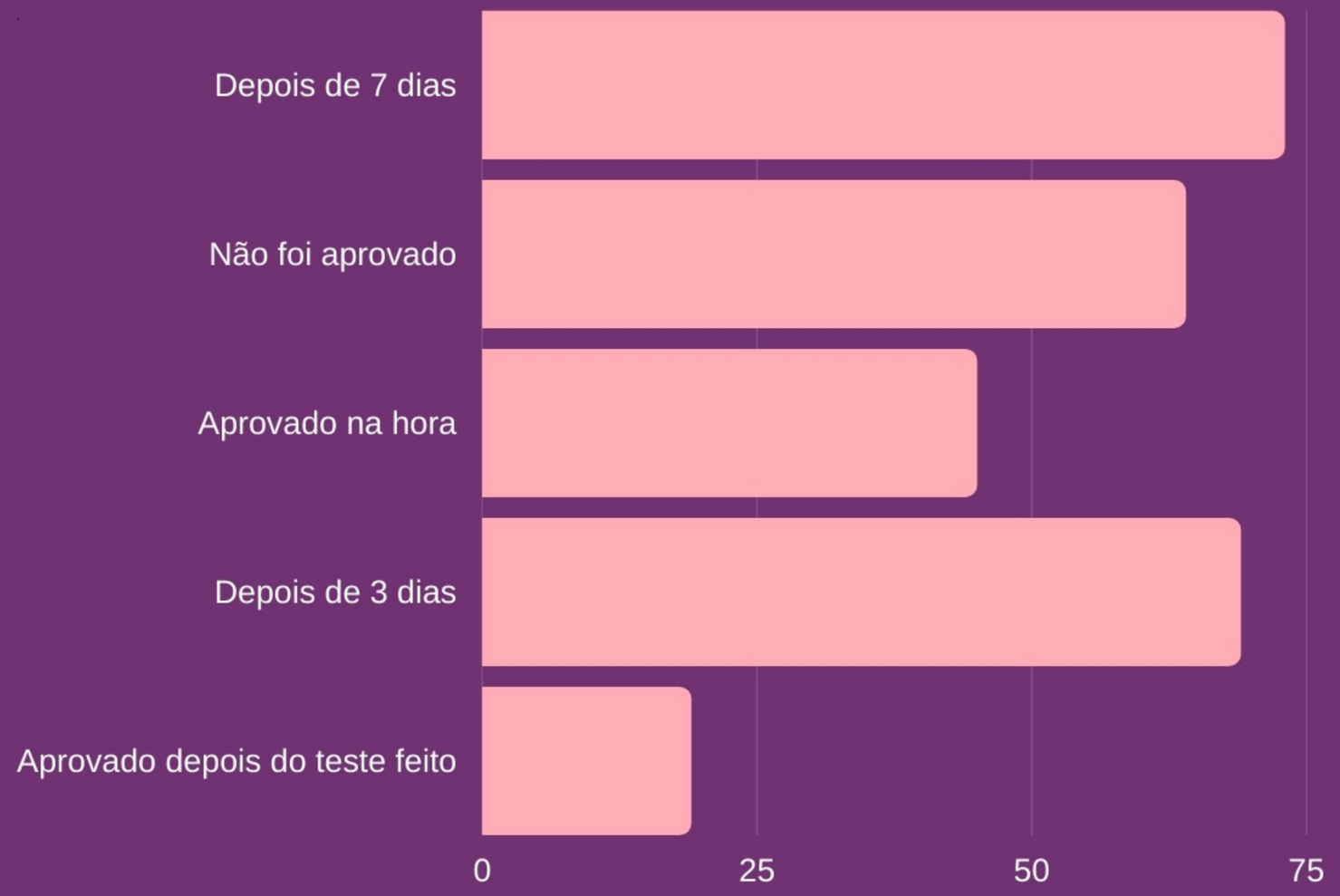
270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

Origem da realização do teste
270 usuários



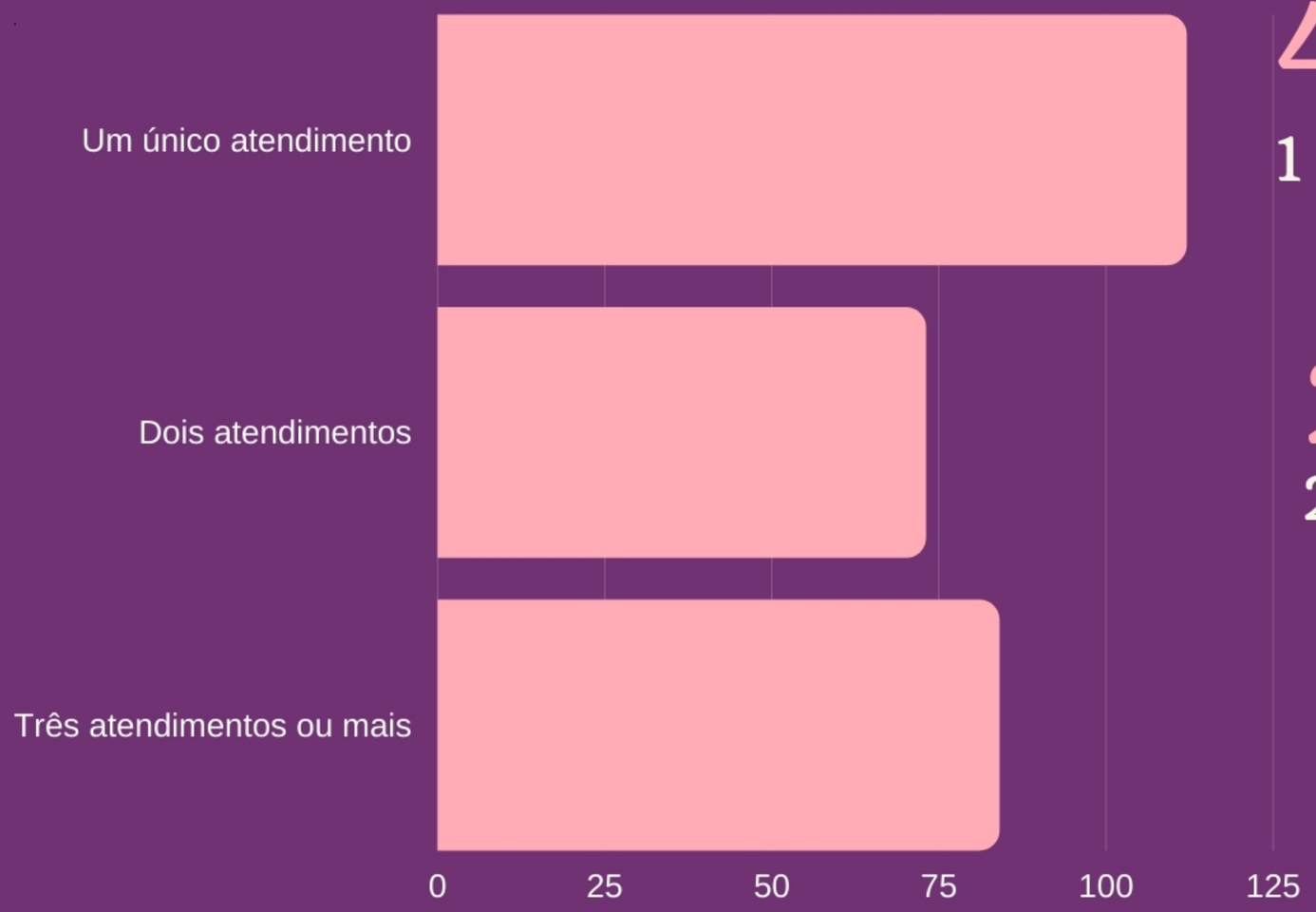
270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

Tempo esperado para a realização do teste 270 usuários



270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

Quantidade de atendimentos médicos



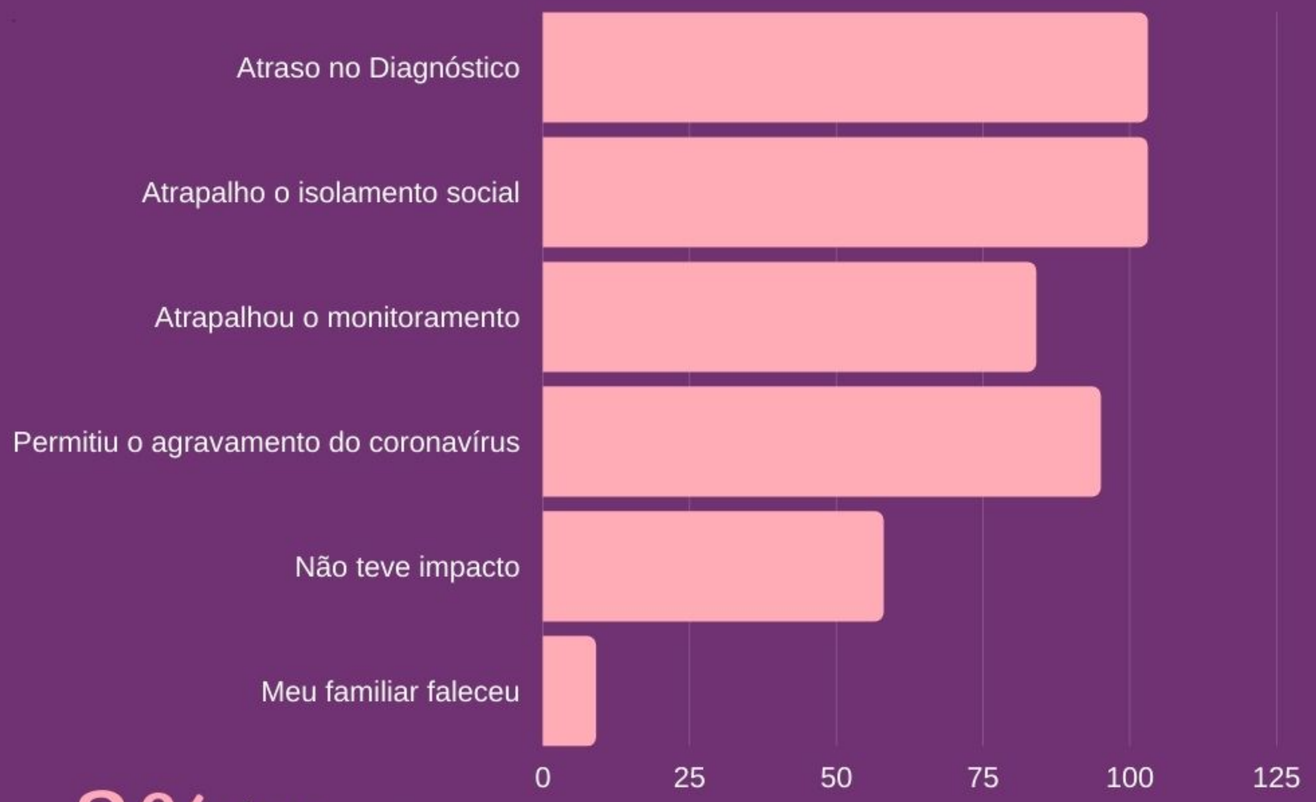
42% 113 usuários
1 atendimento médico

27% 73 usuários
2 atendimentos médicos

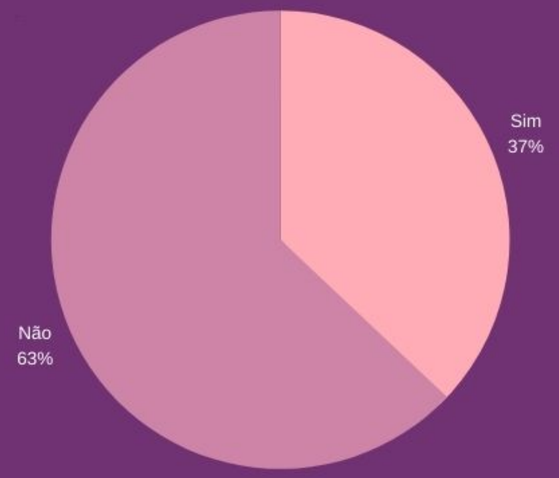
31% 83 usuários
3 ou mais atendimentos médicos

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

Impacto das dificuldades para realizar o teste no plano de saúde



Complicações Pulmonares



37% Complicações Pulmonares

3% Óbito por Coronavírus

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

42% 113 usuários

1 atendimento médico

Desafios dos prazos

14 dias

O exame PCR foi indicado, o (plano xxx) informou que não estava sendo realizado, após insistir que é obrigatório, consegui autorização, e o exame foi realizado em 14/07/20, com resultado previsto para o dia 28/07/20.

Diagnóstico tárdio

Teste negligenciado no 1º atendimento médico

Minha mãe foi atendida com sintomas de covid, o médico do ambulatório do plano de saúde (rede própria), certificou sem exames que não era covid. Dois dias depois ela foi internada diretamente em uma UTI, por pouco não perdeu sua vida para o covid e a negligência médica.

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

Relatos de usuários

Ana Carolina Gomes da Costa
Priscila Torres respondi! Foi horrível o atendimento! Me trataram com estigma! Por isso eu processei o plano!

Fernanda Maciel
Meu marido está com covid e eu e meus filhos assintomático a princípio pq o plano de saúde e médicos se recusam de fazer o teste dizem que só sintomático testam...

Nana Xavier
Vou fazer hoje o teste soeologico , depois de 1 mês de sintomas e ainda sou sintomatica , ai a medica resolveu pedir mas mesmo assim teve uma burocracia sim tive que enviar o pedido do exame pra auditoria e esperar uma semana pra ser aprovado

Antonia Aguiar
Tenho convênio e tive que pagar o teste pra mim e meus filhos. Pois meu Marido pegou a Covid. Como não sentimos nada o hospital não quis fazer o teste. Paguei o teste e deu positivo pra mim e meus filhos. Só depois deram medicação pra nós. O convênio da minha filha e a do meu filho fizeram o exame. O meu convênio não quis fazer

Superando
BioredBrasil MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS
A menina Lupus
artrite Reumatoide
GRUPAR•RP
encontrar
EA Brasil

OBRIGADO

Priscila Torres

Coordenadora de Advocacy e Comunicação

priscila.torres@encontrar.org.br