

AUDIÊNCIA PÚBLICA ANS

Jornada do Usuário no diagnóstico do coronavírus

Evidências de vida real traz o registro das barreiras enfrentadas para o diagnóstico, monitoramento e tratamento do covid19 nos planos de saúde.



BioRedBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



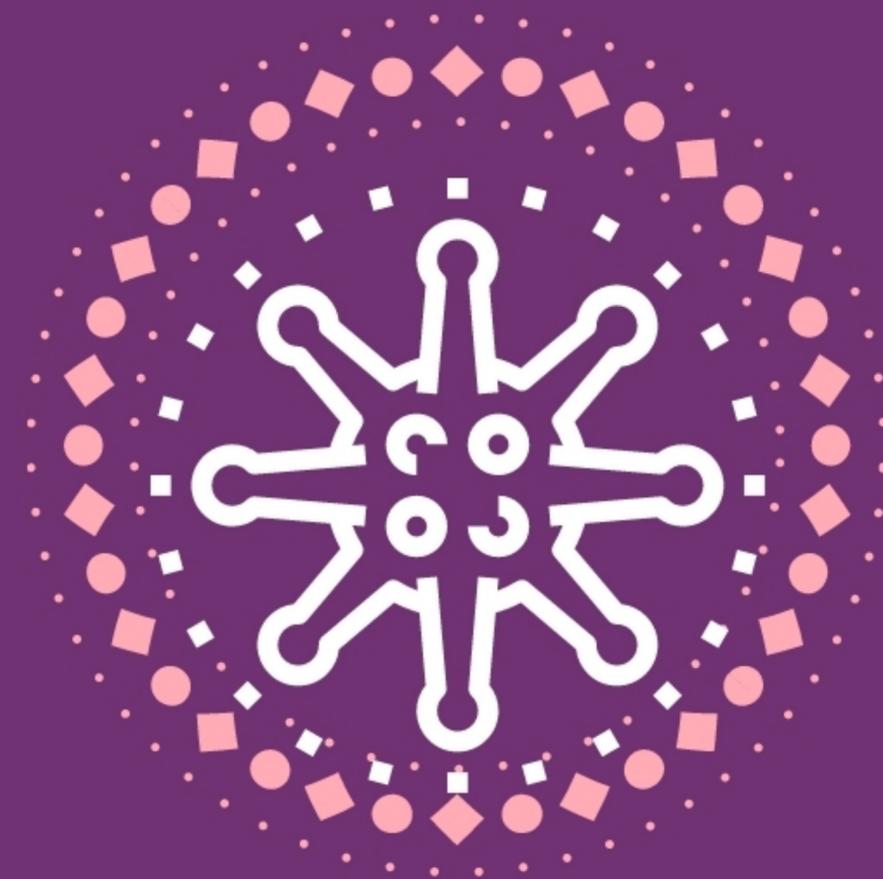
Pesquisa

270 respondentes

Avalia segundo a experiência do usuário o acesso ao Teste do Coronavírus no Plano de Saúde.

Dados coletados entre o dia 21 a 23 de julho de 2020, por meio de formulário eletrônico.

<https://pt.surveymonkey.com/r/planodesaudeecovid>



BioeredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



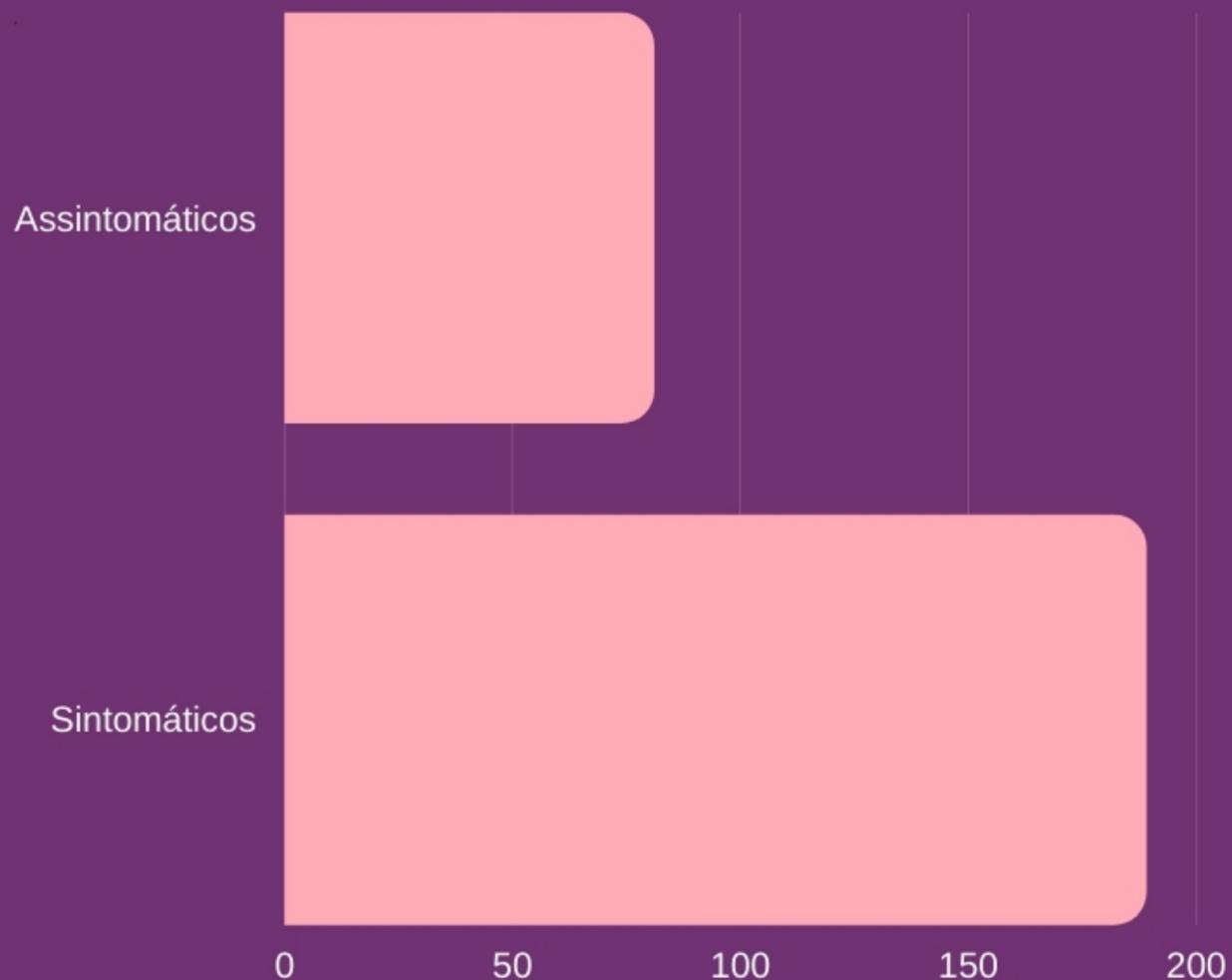
Artrite Reumatóide

GRUPAR•RP
PARA AQUELES QUE BUSCAMOS

encontrar

EA
Brasil

Perfil dos usuários



70% 189 usuários

Sintomáticos

30% 81 usuários

Assintomáticos

82% 221 usuários tiveram dificuldades para Realizar o teste do Covid19

58% 156 usuarios tiveram 2 a 4 pessoas do Grupo Familiar com Covid19

82%
Doença Crônica

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

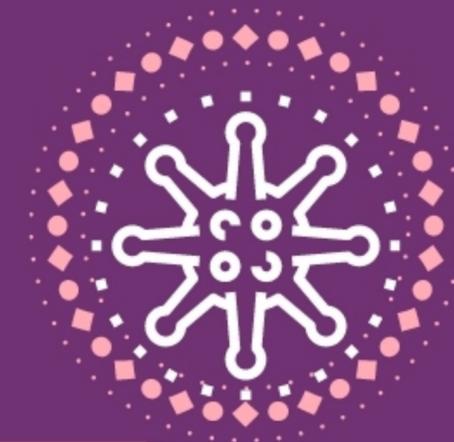


BioredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



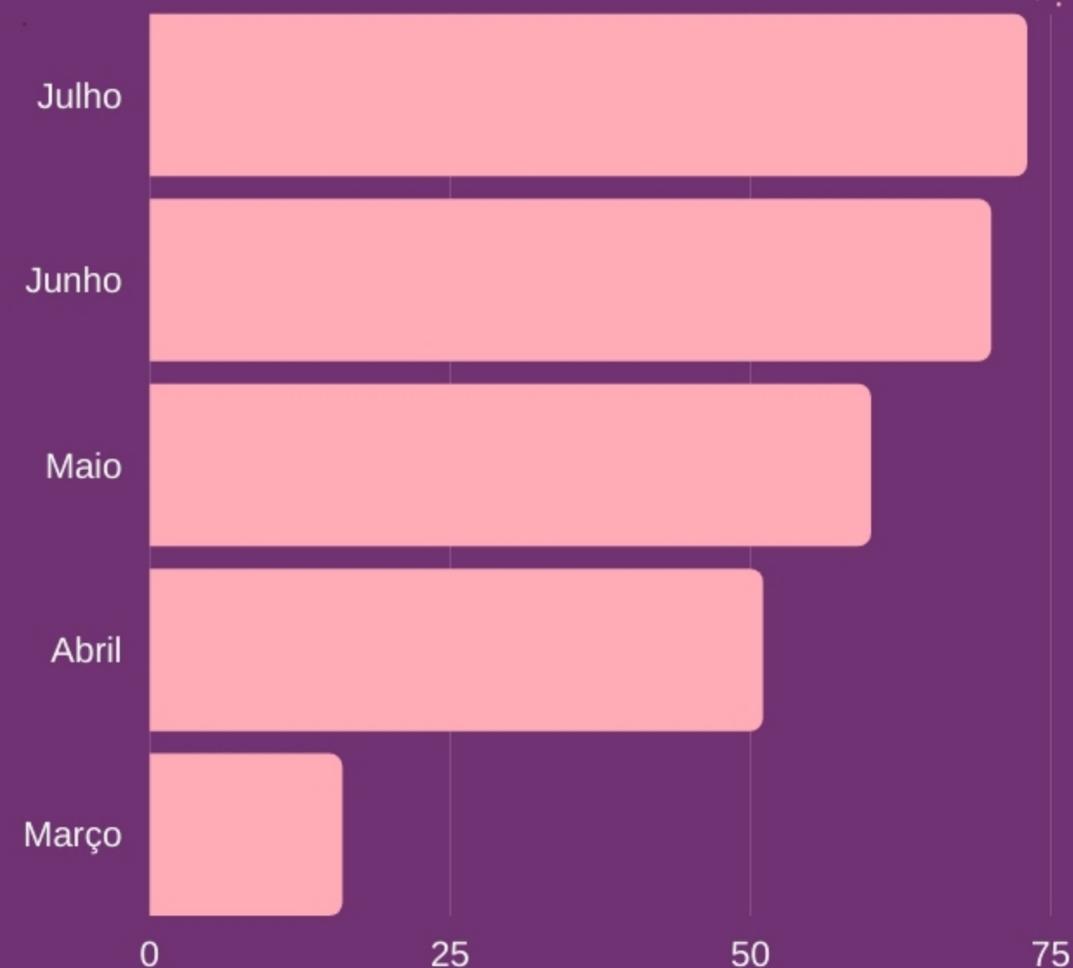


Estados com relatos de dificuldades para realizar o teste para covid19 no plano de saúde



- 1.São Paulo (48%)
- 2.Rio Grande do Sul
- 3.Bahia
- 4.Minas Gerais
- 5.Rio de Janeiro
- 6.Ceará
- 7.Distrito Federal
- 8.Espírito Santo
9. Santa Catarina

- 10.Alagoas
- 11.Mato Grosso
- 12.Goiás
- 13.Maranhão
- 14.Mato Grosso do Sul
- 15.Pará
- 16.Paraíba
- 17.Paraná
- 18.Pernambuco



270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

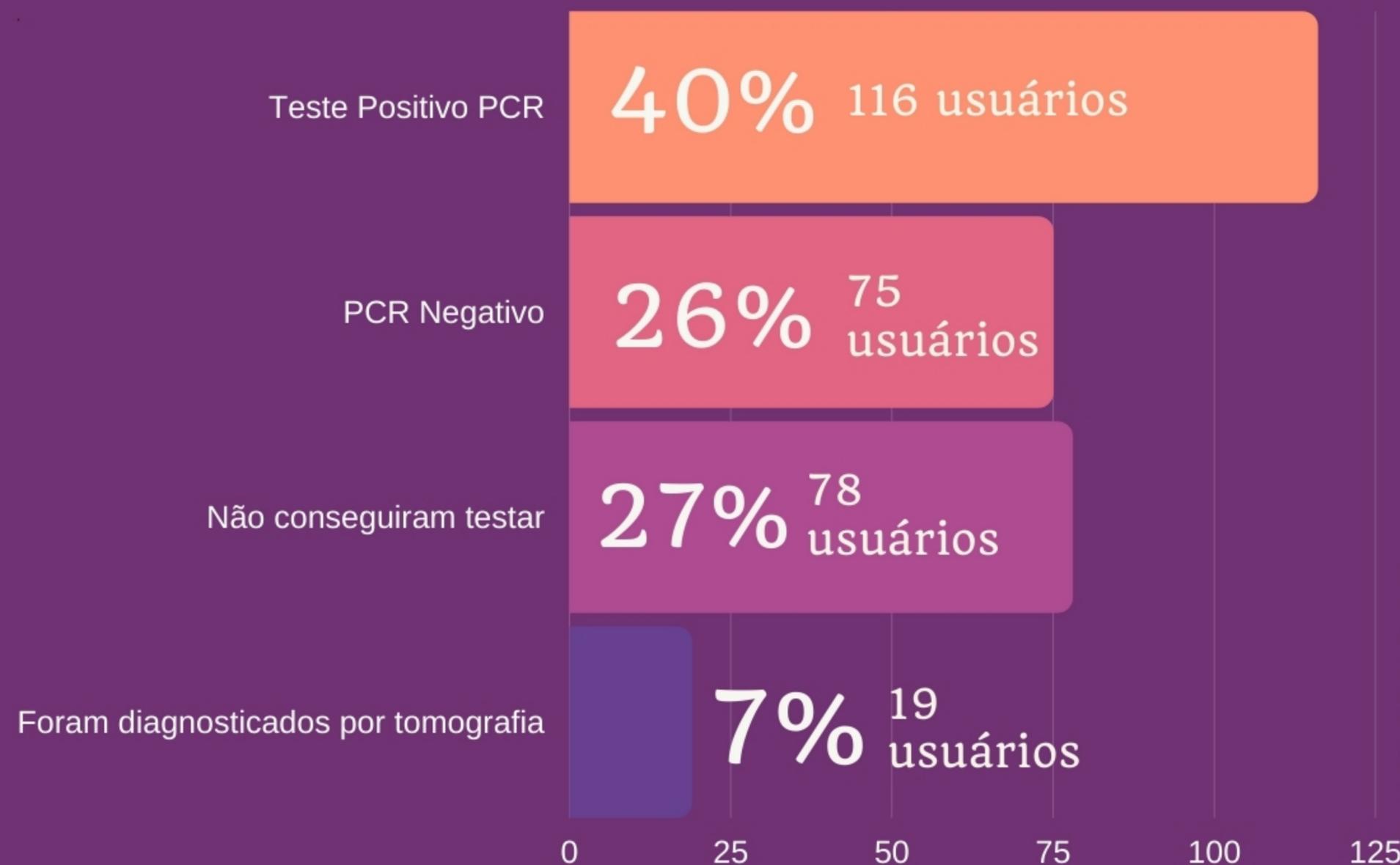
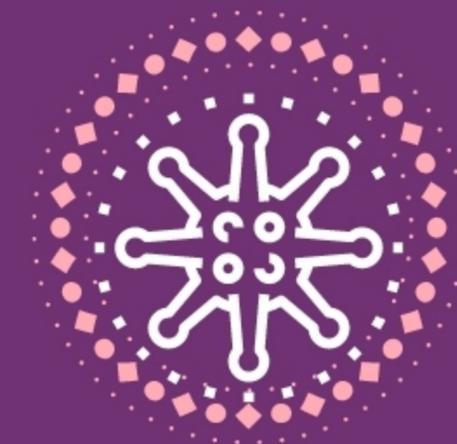


BioeredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Confirmação de covid19

270 usuários



Dos 78 que não conseguiram testar, 19 foram diagnosticados por meio de tomografia de tórax.

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020

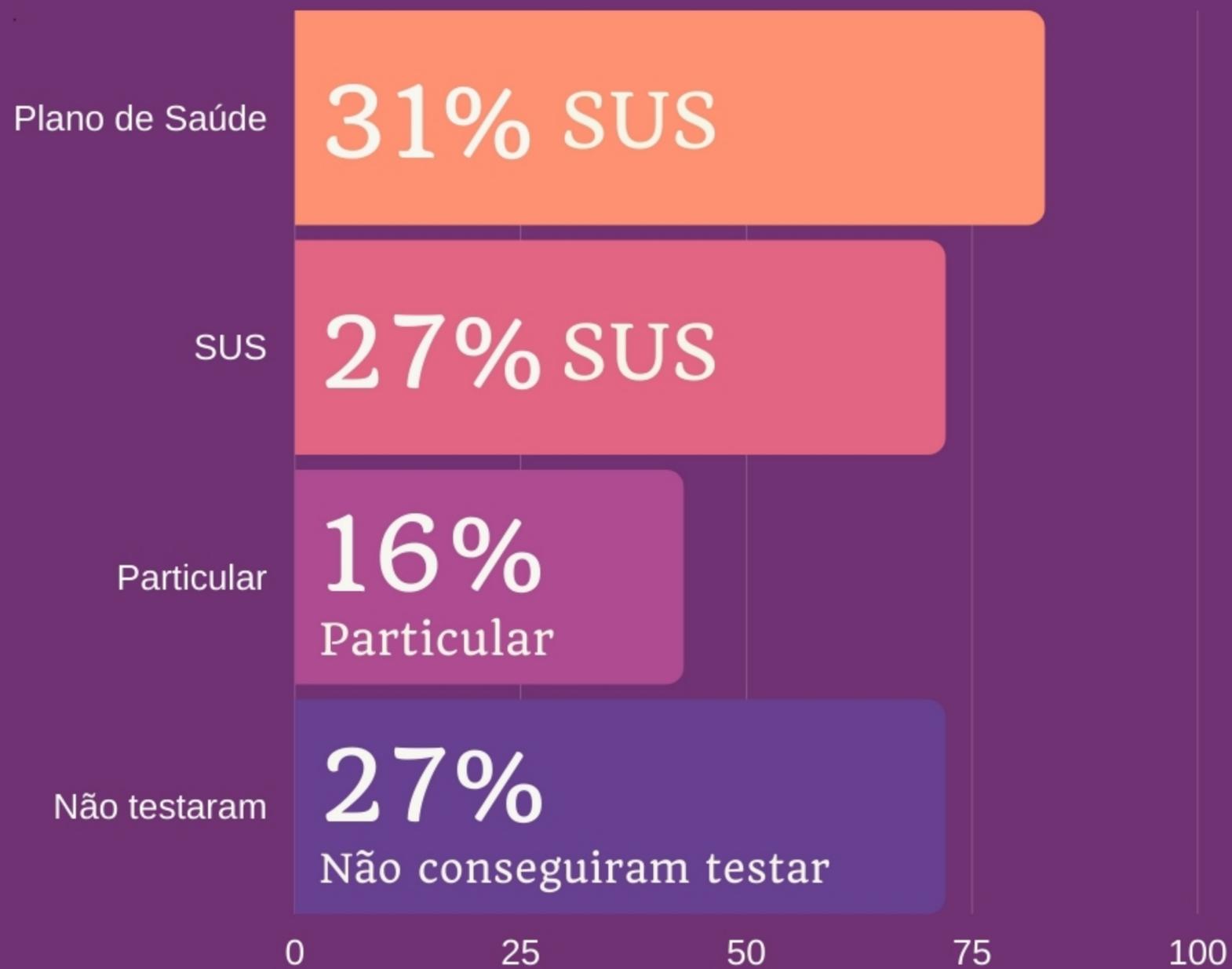
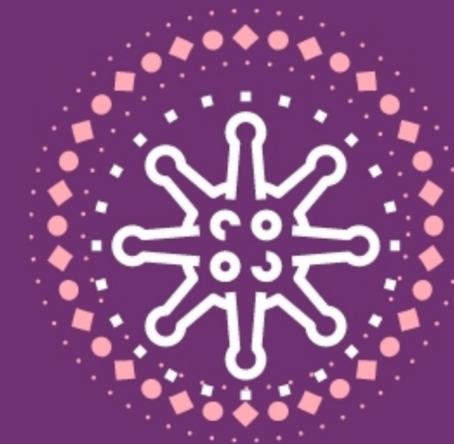


BioeredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Origem da realização do teste

270 usuários



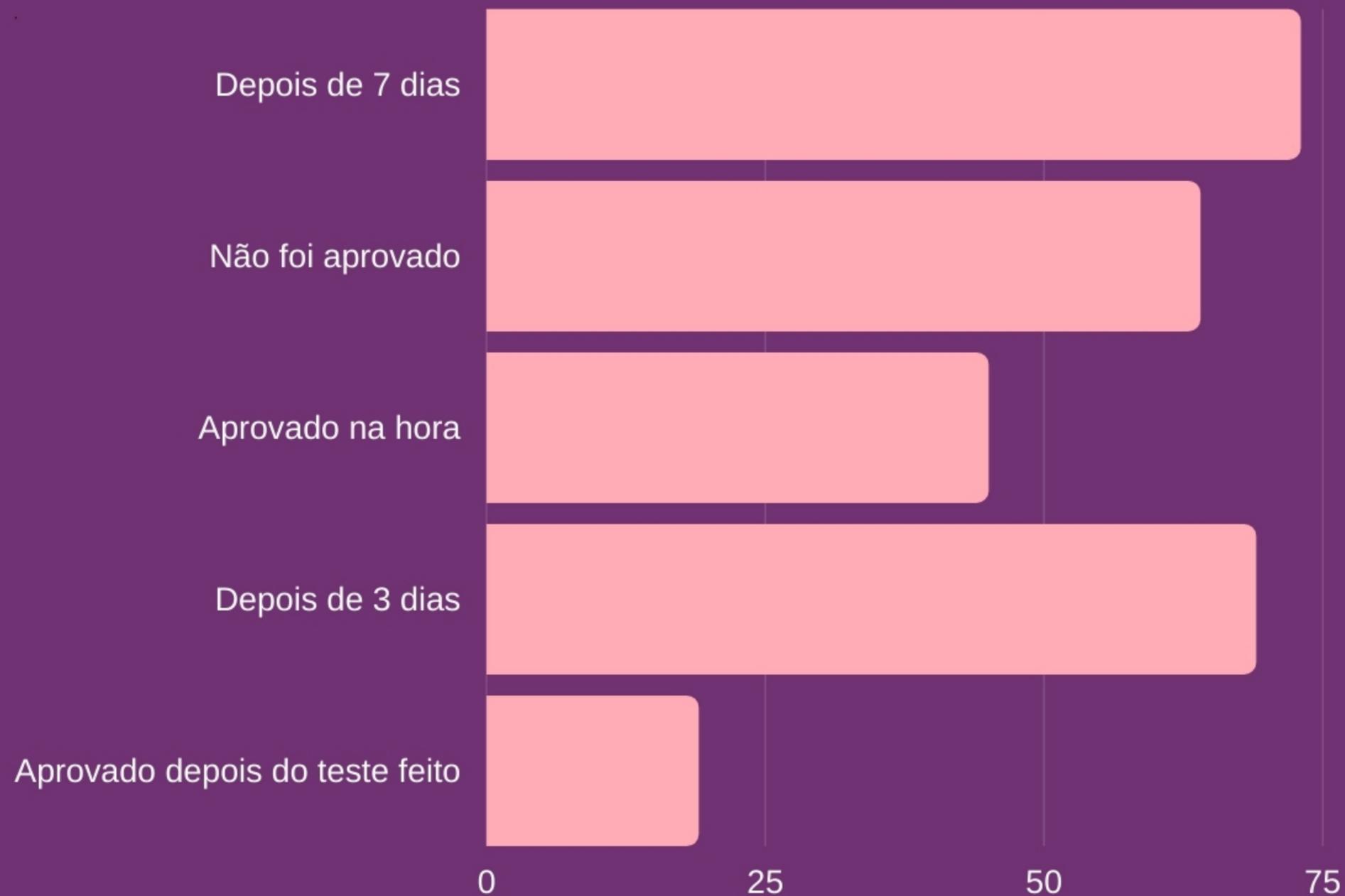
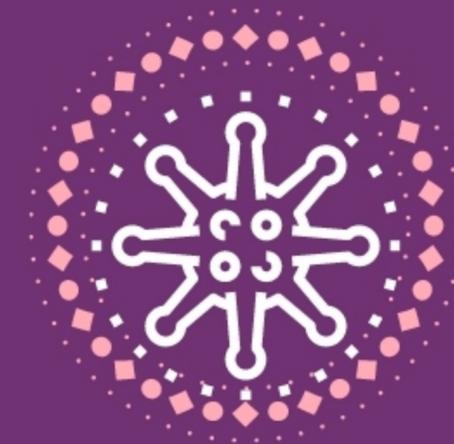
270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioRedBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Tempo esperado para a realização do teste 270 usuários



270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioeredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Artrite
Reumatoide



Quantidade de atendimentos médicos



Um único atendimento

42% 113 usuários

1 atendimento médico

Dois atendimentos

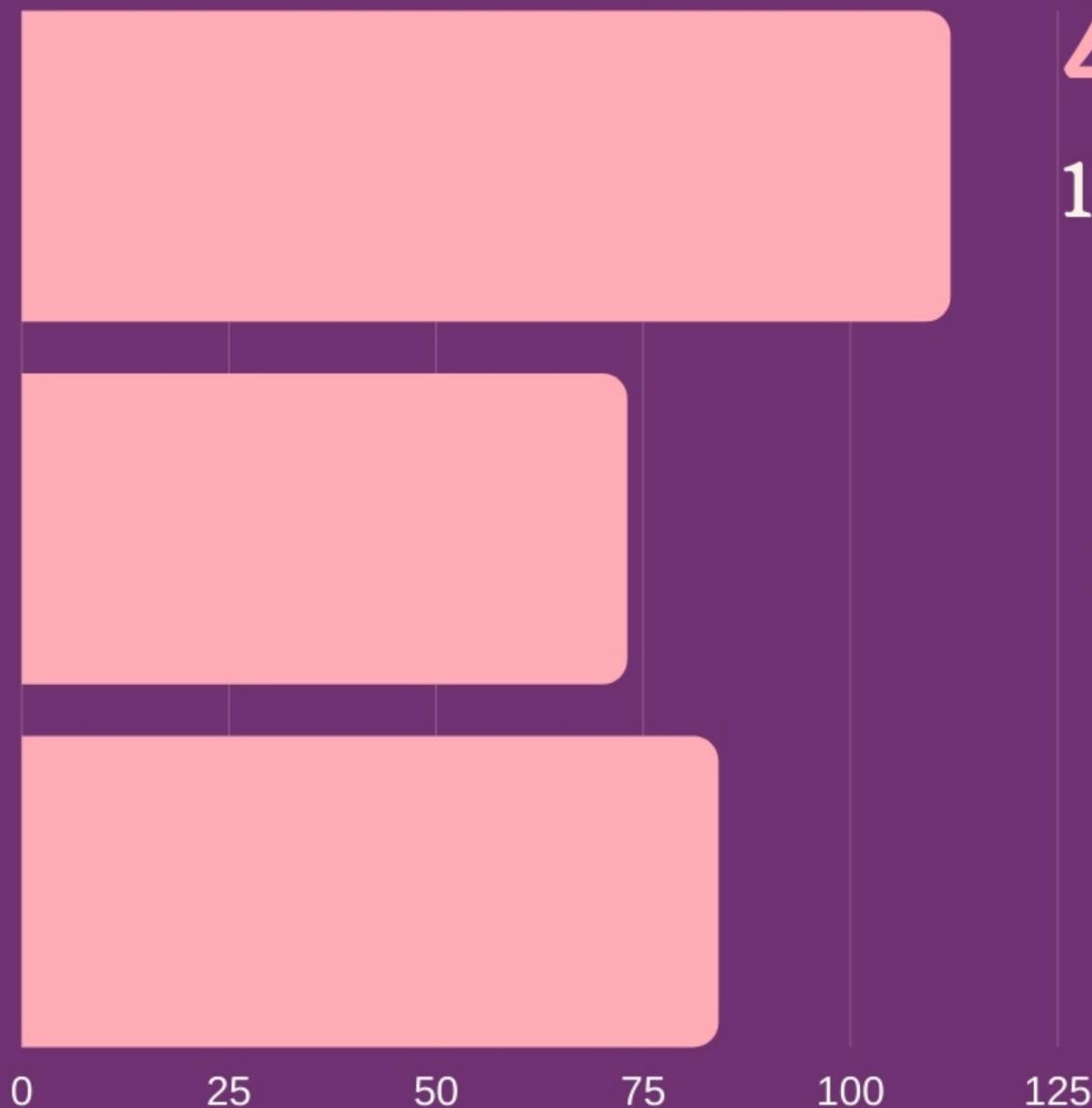
27% 73 usuários

2 atendimentos médicos

Três atendimentos ou mais

31% 83 usuários

3 ou mais atendimentos médicos



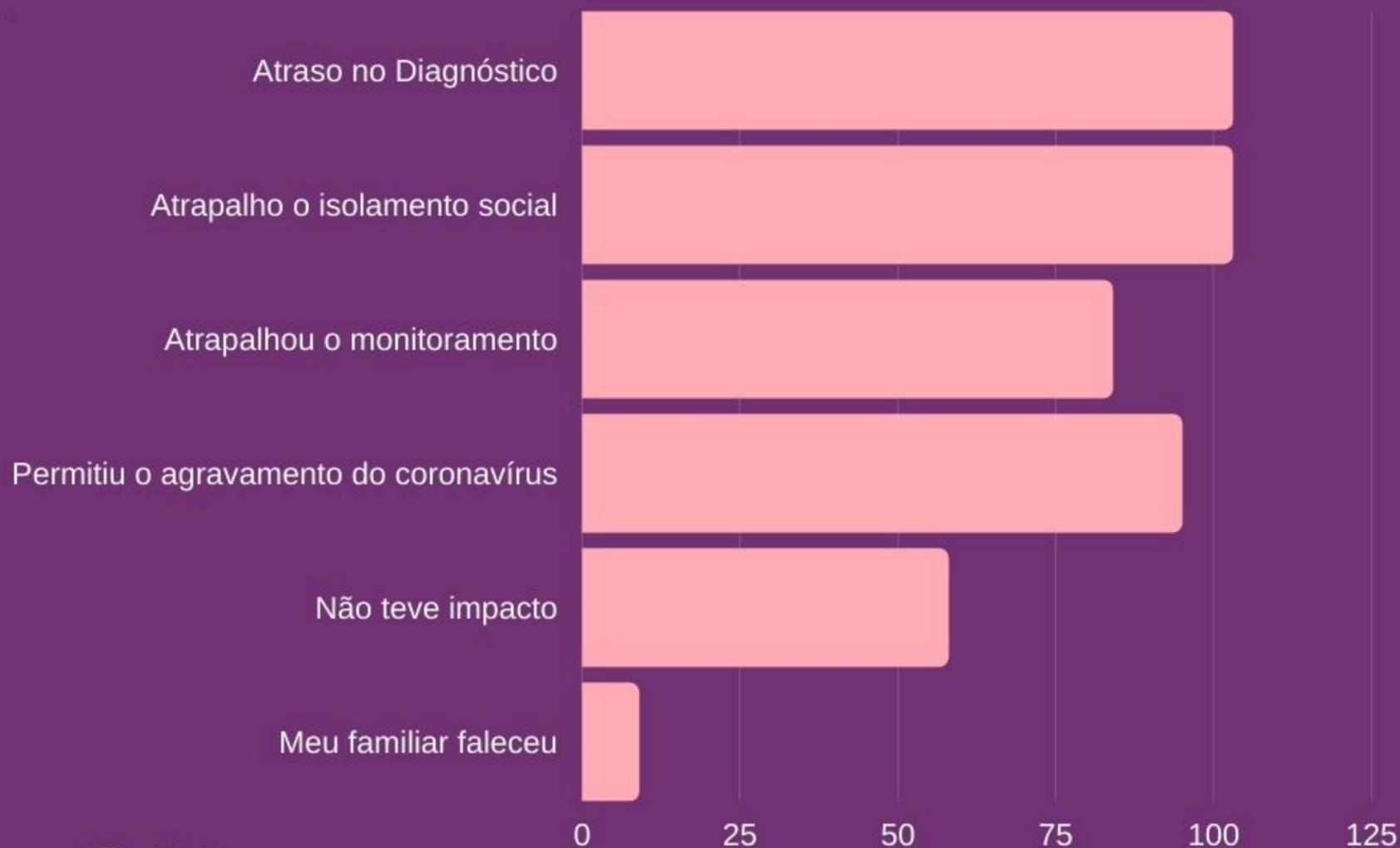
270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS

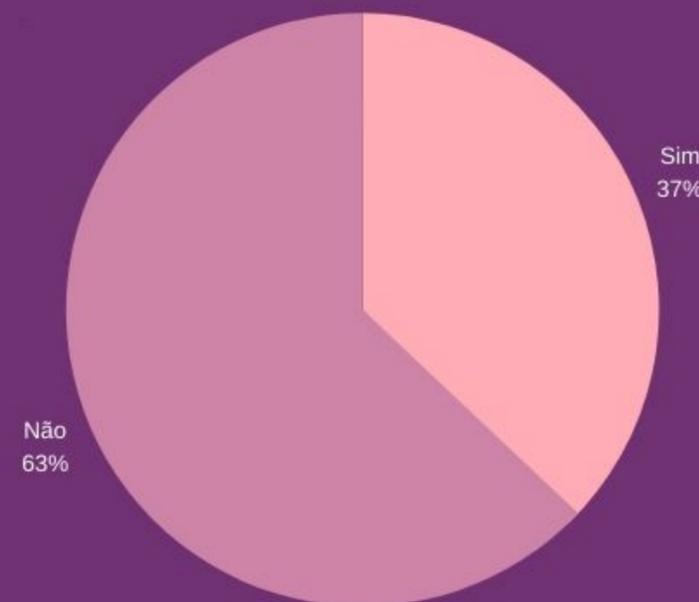


Impacto das dificuldades para realizar o teste no plano de saúde



3% Óbito por
Coronavírus

Complicações Pulmonares



37% Complicações
Pulmonares

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



42% 113 usuários

1 atendimento médico

Desafios dos prazos

14 dias

O exame PCR foi indicado, o (plano xxx) informou que não estava sendo realizado, após insistir que é obrigatório, consegui autorização, e o exame foi realizado em 14/07/20, com resultado previsto para o dia 28/07/20.

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Diagnóstico tardio

Teste negligenciado no 1º atendimento médico

Minha mãe foi atendida com sintomas de covid, o médico do ambulatório do plano de saúde (rede própria), certificou sem exames que não era covid. Dois dias depois ela foi internada diretamente em uma UTI, por pouco não perdeu sua vida para o covid e a negligência médica.

270 usuários
Período: 21 a 24/07/2020



BioredBrasil
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



Relatos de usuários



Ana Carolina Gomes da Costa
Priscila Torres respondi! Foi horrível o atendimento! Me trataram com estigma! Por isso eu processei o plano!



Fernanda Maciel
Meu marido está com covid e eu e meus filhos assintomático a princípio pq o plano de saúde e médicos se recusam de fazer o teste dizem que só sintomático testam...



Nana Xavier
Vou fazer hoje o teste soeologico , depois de 1 mês de sintomas e ainda sou sintomatica , ai a medica resolveu pedir mas mesmo assim teve uma burocracia sim tive que enviar o pedido do exame pra auditoria e esperar uma semana pra ser aprovado



Antonia Aguiar
Tenho convênio e tive que pagar o teste pra mim e meus filhos. Pois meu Marido pegou a Covid. Como não sentimos nada o hospital não quis fazer o teste. Paguei o teste e deu positivo pra mim e meus filhos. Só depois deram medicação pra nós. O convênio da minha filha e a do meu filho fizeram o exame. O meu convênio não quis fazer



OBRIGADO

Priscila Torres

Coordenadora de Advocacy e Comunicação

priscila.torres@encontrar.org.br

